

To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@hotmail.com>
From: (10)(2e)
Sent: Thur 5/7/2020 4:26:48 PM
Subject: RE: Procedure inscannen burgerbrief & versturen antwoord burgerbrief
Received: Thur 5/7/2020 4:26:49 PM

Ja heel graag, dank

Hartelijke groet, (10)(2e)

(10)(2e)

06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Datum: 7 mei 2020 om 18:03:04 CEST

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Procedure inscannen burgerbrief & versturen antwoord burgerbrief

Hallo (10)(2e)

Het scheelt voor het secretariaat als de scanmedewerkers de burgerbrieven scannen en doorsturen naar het infopunt. Ik kan daarvoor wel een procedure uitwerken.

Groeten,

(10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Sent: donderdag 7 mei 2020 17:30

To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>;
 (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e)
 <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e)
 <(10)(2e)@rivm.nl>

Subject: Procedure inscannen burgerbrief & versturen antwoord burgerbrief

Hi (10)(2e) en (10)(2e)

Dank voor jullie antwoord. Dit lijkt me een pragmatische oplossing.

Het secretariaat C&D is onbemand. Ik wil daarom toevoegen aan de procedure dat een email naar
 @ (10)(2e) wordt gestuurd zodra een burgerbrief geprint & verzonden kan worden.

Aan (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e) het verzoek onderling af te stemmen wie, welke week (max tweemaal per week) naar
 kantoor kan komen om eventuele burgerbrieven (a) in te scannen en (b) te versturen.

Hartelijke groet, (10)(2e)

(10)(2e)

06 (10)(2e)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

Ik werk zelf op onregelmatige tijden. Antwoord vooral op een tijdstip dat voor jou schikt.
 RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 7 mei 2020 16:51

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e)
 <(10)(2e)@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Vraag burgerbrieven

Beste collega's,

Het is geen probleem om de ingescande brieven naar (10)(2e)@rivm.nl te sturen.

Vanuit het Infopunt kan dan a) het antwoord geformuleerd worden of b) de vraag uitgezet worden bij de betreffende afdeling.

Zodra het antwoord bekend is kan deze vanuit het Infopunt naar een secretariaat gestuurd worden om het antwoord in een brieftemplate te kopiëren, te printen en op de post te doen.

Op dit moment is de bezetting op de regiokantoren minimaal en zijn vaak de secretariaten niet aanwezig. Ons voorstel zou zijn om het antwoord naar het secretariaat van C&D te sturen met het verzoek om het antwoord te printen en te versturen.

Mocht er in een brief een e-mailadres genoemd worden dan zal de brief met een e-mail vanuit het Infopunt beantwoord worden.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) en (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle

Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T +31 30 (10)(2e)

M +31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @rivm.nl

(10)(2e)

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: (10)(2e)

Sent: maandag 4 mei 2020 14:28

To: (10)(2e); (10)(2e)

Cc: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)

Subject: Vraag burgerbrieven

Hi (10)(2e) en (10)(2e)

Op het secretariaat C&D liggen steeds vaker burgerbrieven.

Ik wil voorstellen dat we deze brieven inscannen en door het RIVM Infopunt laten behandelen als email. Is hiervoor een procedure ingericht/in te richten?

Gezien het corona hoofdstuk van onze geschiedenis, willen (10)(2e) en ik rechtdoen aan alle burgerbrieven,- vragen, etc. maar moet hiervoor wel een haalbare praktische procedure voor worden ingericht. Graag even meedenken hoe hier mee om te gaan.

Hartelijke groet, (10)(2e)

(10)(2e)

00 (10)(2e)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Postbus 1, 3720 BA Bilthoven

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven

www.rivm.nl

Ik werk zelf op onregelmatige tijden. Antwoord vooral op een tijdstip dat voor jou schikt.

RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.